



Servizi Comunali SpA

# *DICHIARAZIONE AMBIENTALE*



Regolamento Reg. (CE) 1221/2009 EMAS così come modificato dai Regolamenti (UE) 1505/2017 e (UE) 2018/2026

**2022**

dati e informazioni aggiornati al 31/12/2022.

## **PREMESSA**

### **Contatto con il pubblico**

Per il contatto con il pubblico è stato individuato e delegato dalla Direzione ILARIA SIGNORELLI, Responsabile del Sistema di Gestione Integrato della Società SERVIZI COMUNALI S.p.a.

### **L'attività**

La Società SERVIZI COMUNALI S.p.a. è partecipata da 111 Enti e Comuni soci e opera in 106 comuni con i seguenti servizi:

- raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti solidi urbani e assimilati;
- pulizia delle strade e servizi di igiene ambientale;
- gestione piattaforme ecologiche (CRC), i CRC affidati in gestione dai comuni a SERVIZI COMUNALI S.p.a. sono 56;
- gestione dei tributi locali.

La Società effettua i servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti con personale e mezzi propri e, per alcuni servizi (quali la sorveglianza dei CRC, i servizi di raccolta porta a porta per alcune frazioni) si appoggia a società terze. Attraverso l'utilizzo di un software on-line condiviso, i Comuni soci possono monitorare in tempo reale tutte le movimentazioni ed i servizi svolti dalla Società.

### **Cenni storici**

SERVIZI COMUNALI S.p.A. nasce nel 1997, con le modalità previste dall'art. 22, comma 3°, lett. e) della Legge n. 142 del 08/06/90, che individua le forme di gestione dei servizi pubblici locali; il capitale è, allo stato attuale, interamente pubblico.

SERVIZI COMUNALI S.p.A., appositamente costituita da un nucleo storico di comuni, copre un territorio che va dal Basso Sebino, verso la Valle Calepio, si estende nella media e bassa pianura bergamasca e parte del territorio bresciano, nella fascia del fiume Oglio, oltre ad alcuni comuni della provincia di Milano.

Dal 2005 la Società ha certificato il proprio Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001, successivamente nel 2006 il Sistema di Gestione Ambiente secondo la norma UNI EN ISO 14001 ed infine nel 2008 il Sistema di Gestione Salute e sicurezza dei Lavoratori secondo la norma OHSAS 18001 con il successivo passaggio alla UNI ISO 45001:2018 nel 2019.

È in possesso dal 2020 della certificazione SA 8000.

Nel corso dell'ultimo anno la Società ha inoltre ottenuto la Certificazione secondo lo standard ISO 37001.

### **Il principio**

La Società ha formalizzato un nucleo essenziale di valori, già radicati nella cultura aziendale, traducendoli in linee di indirizzo e "modus operandi" che costituiscono il fondamento anche della Politica per la Ambiente della Società.

La Società è fortemente orientata a favorire una migliore gestione delle risorse razionalizzandone l'utilizzo e migliorando le proprie prestazioni ambientali, anche rendendo pubbliche le attività svolte al fine di migliorare la conoscenza di tutti i soggetti interessati nei confronti dell'attività aziendale e dei mezzi di controllo della stessa.

La SERVIZI COMUNALI S.p.A. ha, successivamente, deciso di aderire al Regolamento CE n. 1221/2009 EMAS ed al Decreto legislativo 231/2001.

### La finalità

La presente “Dichiarazione Ambientale” è finalizzata a descrivere le attività, gli aspetti ambientali, il Sistema di Gestione, gli obiettivi e i programmi di miglioramento ambientale relativi all’organizzazione della SERVIZI COMUNALI S.p.A. per il Centro di Chiuduno (BG) sito in via Del Molino snc.

### L’impegno

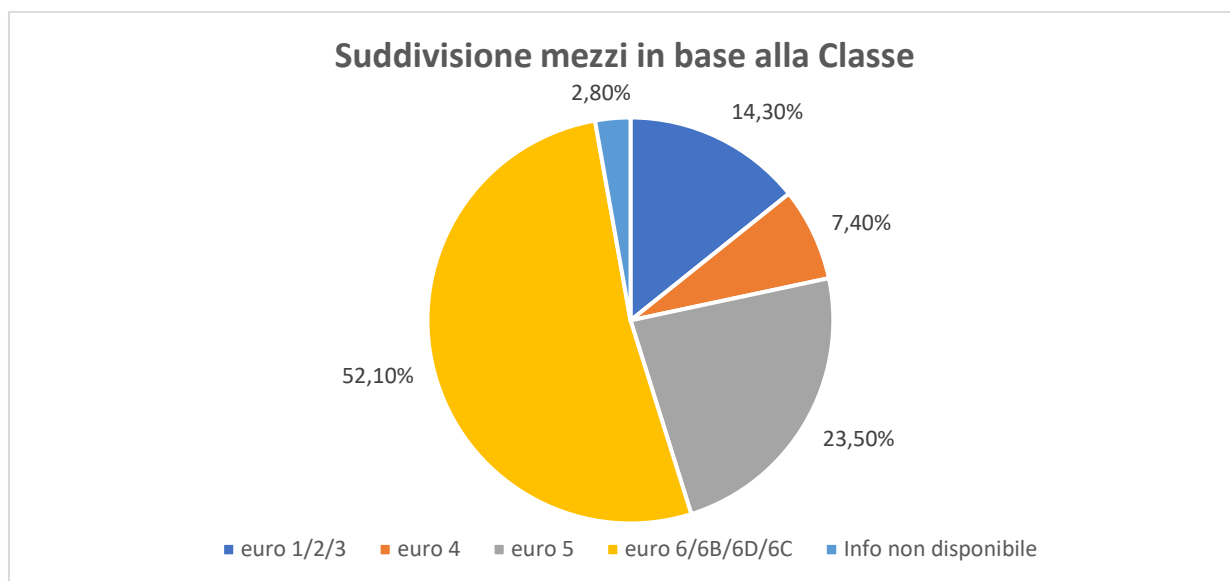
L’impegno a favore dell’ambiente assume per la SERVIZI COMUNALI S.p.A. un significato particolare, che va oltre la gestione dell’impatto diretto dell’organizzazione sull’ecosistema; il concreto contributo che la Società intende offrire allo sviluppo sostenibile si traduce nella possibilità di attivare processi di promozione e diffusione dei valori e comportamenti corretti sotto il profilo ambientale da parte dei propri interlocutori. Dalla piena consapevolezza di ciò è nato lo stimolo a certificare il proprio Sistema di gestione ambientale aderendo al Regolamento EMAS che ha riconosciuto e legittimato il rilevante ruolo che ciascun attore del sistema economico, istituzionale e sociale può giocare per la salvaguardia dell’ecosistema.

### **DATI ANAGRAFICI DELL’AZIENDA**

- Ragione sociale: SERVIZI COMUNALI SPA
- Forma giuridica: Società per Azioni
- Sede legale: Via Suardo,14 – 24067 Sarnico (BG)
- Sede Amministrativa: Via Suardo, 14 – 24067 Sarnico (BG)
- Sede Operativa: Via del Molino SN – 24060 Chiuduno (BG)
- Telefono: 035 914122
- Fax: 035 914618
- e-mail: info@servizicomunali.it
- Rappresentante della Direzione: Dott. Enrico De Tavonatti
- Persona di riferimento per la richiesta della presente Dichiarazione Ambientale: Ilaria Signorelli; tel: 035914122; email: info@servizicomunali.it
- Personale: n. 196 unità occupate direttamente e così ripartite:
  - 43 Amministrativi
  - 153 Operatori
- Cod. NACE 38.11 – 38.12 – 46.18

Allo stato attuale risultano utilizzati complessivamente 217 mezzi di cui:

Classe Euro	N° mezzi	Percentuale
euro 1/2/3	31	14,3%
euro 4	16	7,4%
euro 5	51	23,5%
euro 6/6B/6D/6C	113	52,1%
Info non disponibile	6	2,8%
<b>tot.</b>	<b>217</b>	<b>100,0%</b>



### IL SITO DI CHIUDUNO

Il fabbricato di Chiuduno è stato costruito nel 2007 su un'area precedentemente ad uso esclusivamente agricolo.

L'intera area è di proprietà della SERVIZI COMUNALI S.p.A.

Il terreno ha una superficie reale di circa 31.000 mq.

Non risultano contaminazioni pregresse nell'area e nelle zone adiacenti.

Sono presenti:

- Deposito 1 - deposito mezzi con uffici annessi
- Deposito 2 - deposito mezzi

All'interno del Deposito 1 sono presenti anche

- Un'area per il lavaggio mezzi
- Un'officina meccanica
- Piazzale con distributore carburante

L'area è classificata come servizi tecnologici dal Piano Governo del Territorio del Comune di Chiuduno.

Nelle immediate vicinanze non sono presenti fabbricati di tipo ricreativo (stadi, teatri, ecc.), di tipo sanitario (ospedali, cliniche, ecc.) e di pubblica istruzione (scuole).

Il Centro Operativo è servito da una strada pubblica, che garantisce una buona accessibilità all'area. La falda idrica è posta ad una profondità di oltre 25 metri dal piano di campagna.

### Contesto territoriale

La zona nella quale si trova il Centro Operativo di SERVIZI COMUNALI S.p.A. è sita nella parte sud - est del Comune di Chiuduno. Non sono presenti vincoli paesaggistici.

Le seguenti rappresentazioni aeree illustrano la collocazione del sito di Chiuduno nel contesto territoriale limitrofo

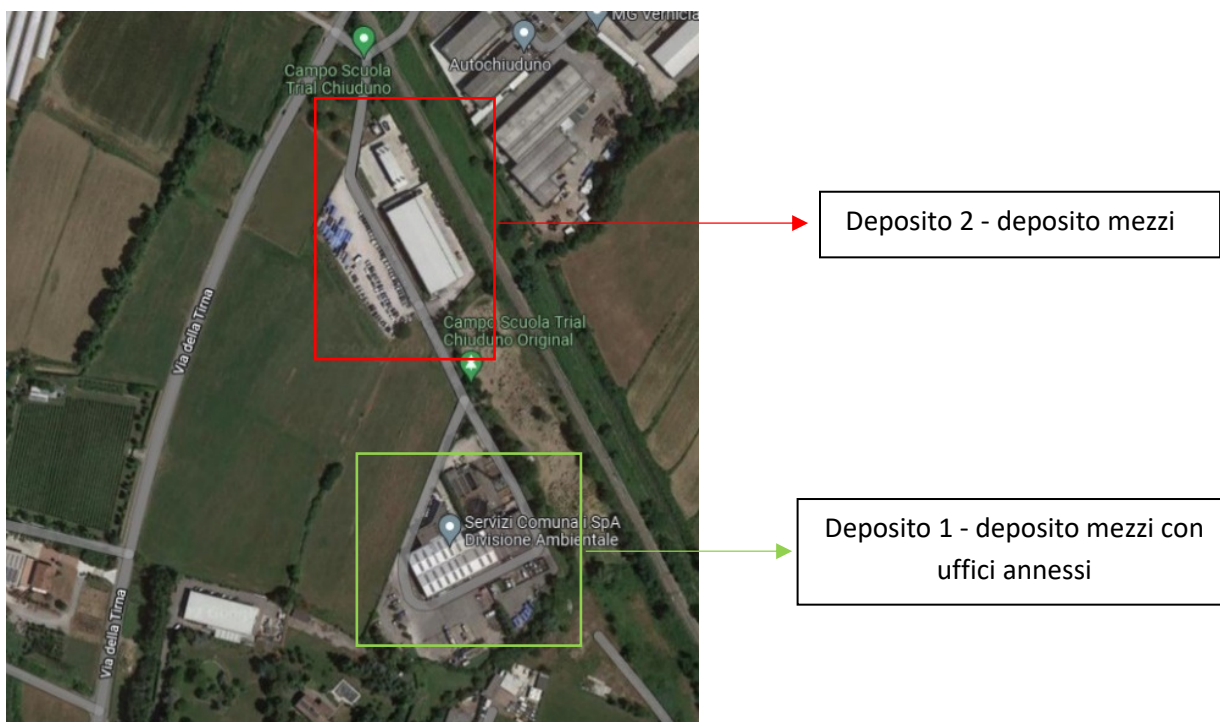


Figura 1: Localizzazione dei depositi situati in Comune di Chiuduno

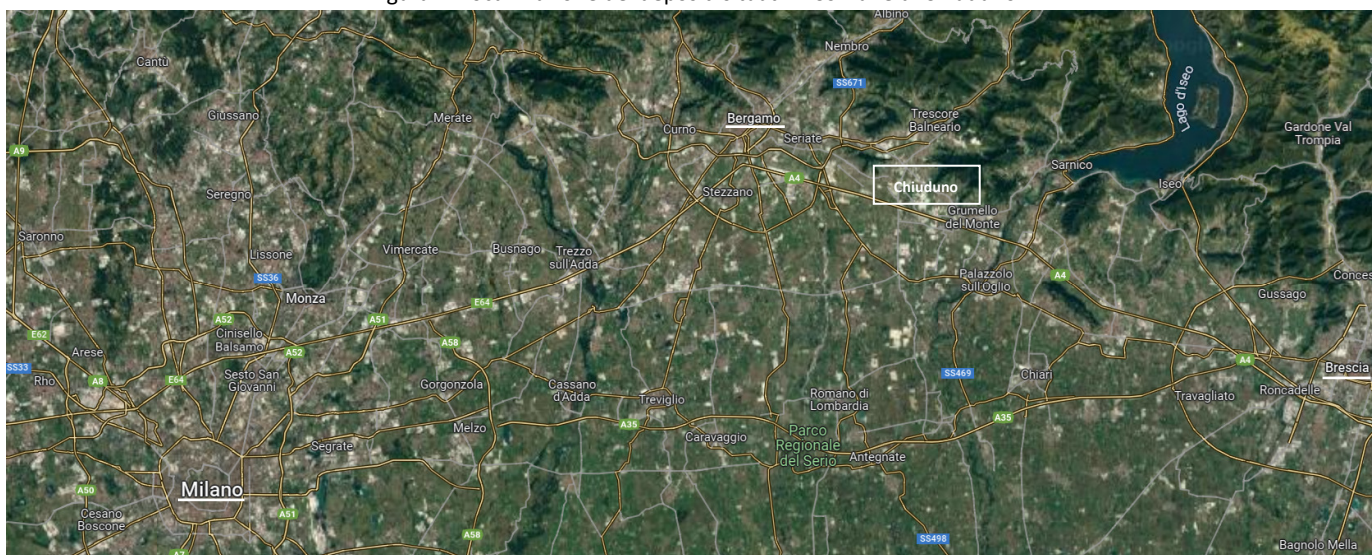


Figura 2: localizzazione del sito a Chiuduno. Lo stesso è facilmente raggiungibile direttamente dall'autostrada Bergamo Brescia.

Nell'area circostante lo stabilimento non sono presenti altre installazioni industriali di consistente entità.

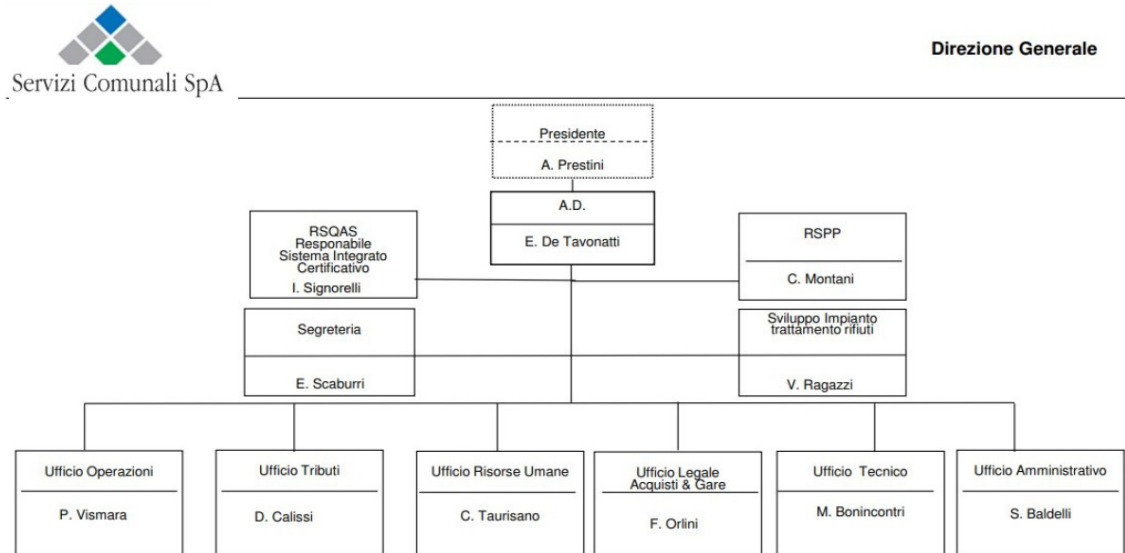
Nelle vicinanze passa linea ferroviaria Bergamo-Brescia.

L'aeroporto più vicino è quello di Orio al Serio, distante dallo stabilimento circa 15 km in linea d'aria in direzione Ovest; solamente il corridoio di atterraggio interessa l'area dello stabilimento.

Il corso d'acqua più vicino è una roggia che dista circa 5 metri, mentre il Fiume Oglio si trova a circa 8 km verso est.

## LA STRUTTURA

### Organigramma aziendale



Novembre 2022

Servizi Comunali SpA

### **POLITICA AZIENDALE INTEGRATA**

La politica della SERVIZI COMUNALI S.p.A. è sia quella di soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri Clienti, delle parti interessate, dei soci e dei lavoratori sia quella di raggiungere una primaria reputazione in merito alla qualità dei servizi forniti attraverso l'ottimizzazione e la ricerca dell'efficacia nelle attività di commercializzazione, approvvigionamento, erogazione dei servizi e controllo operando nell'ottica della salvaguardia dell'ambiente, della salute e sicurezza dei lavoratori, del rispetto dei principi di eticità e di anticorruzione, mediante il supporto dell'amministrazione trasparente.

La Direzione della SERVIZI COMUNALI S.p.A. ritiene che l'instaurazione del Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Ambiente, Salute e sicurezza aziendale, Etica e Anticorruzione) conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018, EMAS, SA8000:2014 e UNI 37001:2016 sia la strada che porta all'attuazione della Politica ed al raggiungimento degli obiettivi di seguito specificati:

- rispetto delle leggi vigenti, delle prescrizioni contrattuali e conformità per la prevenzione della corruzione applicabile all'organizzazione ed ai soci in affari;
- rendere i luoghi sicuri e salubri, prevedendo lesioni e malattie correlate al lavoro, nonché migliorando proattivamente le proprie prestazioni relative al sistema di salute e e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- garantire un controllo costante della conformità normativa aziendale, sia nei confronti dei principi legislativi cogenti che di quelli a cui l'azienda aderisce volontariamente;
- ottenimento della qualità prestabilita al minimo costo;
- preferenza per la prevenzione delle non conformità e dei problemi di non qualità, gestione ambientale e della salute e sicurezza sul lavoro;
- rafforzamento del top management nel dimostrare leadership e impegno in relazione al sistema di gestione e per assicurare la consultazione e la partecipazione dei lavoratori nello sviluppo, nella pianificazione, nell'implementazione e nel continuo miglioramento del sistema di gestione integrato;
- nessun compromesso in merito alla salute e sicurezza dei lavoratori e ad una gestione ambientale conforme ai requisiti di legge dei servizi da fornire;
- responsabilizzazione di tutto il personale in merito alla qualità del proprio lavoro ed alla necessità di perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Salute e sicurezza adempiendo ai requisiti espliciti ed impliciti del Cliente;
- responsabilizzazione dei Responsabili di Funzione affinché assicurino l'applicazione della Politica della Qualità, Ambiente e Salute e sicurezza ed il mantenimento in piena efficienza del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Salute e sicurezza;
- pianificazione dell'addestramento del personale di tutte le funzioni ed a tutti i livelli, sensibilizzandolo alle problematiche ambientali interne ed esterne ed informandolo dei rischi connessi con la propria mansione ed attività;
- pianificazione del miglioramento della qualità;
- ottimizzazione del parco fornitori, attraverso la valutazione delle loro prestazioni e la selezione di prodotti, materiale ed attrezzature con minore impatto ambientale e con riduzione del rischio per i lavoratori;
- stimolare fornitori, clienti ed utenti ad operare, per quanto possibile, in un'ottica di miglioramento continuo e sviluppo sostenibile;
- ottimizzare i processi affinché si ottenga miglioramento della competitività aziendale e facilità nell'identificare i pericoli, tenere sotto controllo i rischi e sfruttare le opportunità del sistema di gestione integrato;

- utilizzo sostenibile delle risorse idriche, energetiche e naturali;
- ottimizzazione delle attività di raccolta rifiuti, pur mantenendone elevati standard di erogazione, allo scopo di ridurre le emissioni in atmosfera e l'impatto sulla viabilità
- contenimento delle emissioni in atmosfera, idriche, acustiche e nel suolo e conseguente mitigazione dell'impatto ambientale;
- attenta gestione delle sostanze potenzialmente pericolose per l'ambiente attraverso una valutazione dei rischi e degli effetti, e adozione di specifiche procedure;
- corretta compilazione ed archiviazione delle registrazioni della qualità, ambiente e salute e sicurezza che costituiscono la prova oggettiva della qualità del servizio;
- definizione di obiettivi/traguardi ambientali per le funzioni aziendali che permettano di verificare l'adeguatezza ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Salute e sicurezza;
- implementazione del Servizio di Gestione dei Tributi locali per enti pubblici e Comuni.

La responsabilità dell'applicazione e della misurazione di quanto sopra esposto è assegnata ai Responsabili di Funzione. Essi devono coordinare le risorse esistenti all'interno dei propri servizi, includendo – ove applicabile – anche il personale esterno che opera in azienda (terzisti), affinché le attività di loro competenza vengano eseguite in accordo a quanto prescritto dal Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Salute e sicurezza aziendale.

Devono, inoltre, riferire al RSQAS in merito a quanto da loro realizzato degli obiettivi specificati:

- miglioramento qualitativo delle forniture tenendo conto del loro possibile impatto ambientale e della riduzione dei rischi per i lavoratori;
- sviluppo, guida e promozione da parte della Direzione di una cultura nell'organizzazione che supporti il conseguimento dei risultati attesi del sistema di gestione integrato;
- miglioramento del servizio di gestione ambientale;
- miglioramento del servizio di erogazione riducendo le non conformità riscontrate, migliorando la soddisfazione degli utenti e operando con la finalità primaria della salvaguardia dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori;
- applicazione del concetto di Plan-Do-Check-Act (PDCA) a tutti i livelli;
- ampliare il numero di Clienti e utenti per ogni tipologia di servizio.

Per raggiungere questi traguardi, la SERVIZI COMUNALI S.p.A. considera una strategia primaria l'implementazione delle competenze sia del personale interno, dei collaboratori esterni e delle parti interessate.

Nel perseguire questi obiettivi l'azienda promuove l'adozione di un approccio per processi e l'applicazione della valutazione del rischio nello sviluppo, attuazione e miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Integrato.

**La Direzione della SERVIZI COMUNALI S.p.A. si impegna ad assicurare che la politica e gli obiettivi integrati sopra esposti siano compresi, attuati e sostenuti a tutti i livelli aziendali.**



La Direzione della SERVIZI COMUNALI S.p.A. si impegna ad attuare l'implementazione del sistema di Gestione Integrato come parte integrante della gestione aziendale, rivolta alla prevenzione, a fornire risorse umane e strumentali necessarie e adeguate, coinvolgendo e consultando i lavoratori per la valutazione dei rischi (movimentazione e manipolazione dei rifiuti, uso di mezzi ed attrezzature, salute e sicurezza stradale, rischio biologico, ecc.).

La Direzione della SERVIZI COMUNALI S.p.A. si impegna infine a monitorare l'andamento dei suddetti obiettivi attraverso la pianificazione e l'esecuzione di verifiche ispettive interne del Sistema Integrato Qualità, Ambiente e Salute e sicurezza e la definizione di indicatori della qualità, ambientali e di salute e sicurezza, i cui valori verranno stabiliti di volta in volta, in occasione dei Riesami della Direzione.

### RISPETTO DELLO STANDARD ETICO: SA8000

SERVIZI COMUNALI S.p.A ha deciso di introdurre lo standard volontario SA8000, basato sulla Dichiarazione Universale dei diritti umani, sui documenti ILO ed altre norme internazionali riguardanti i diritti umani e del lavoro, nonché sulle leggi nazionali, per valorizzare e tutelare tutto il personale ricadente nella sfera di controllo ed influenza di un'organizzazione.

Il rispetto degli otto elementi previsti dallo standard internazionale, ovvero:

- Manodopera minorile;
- Lavoro forzato;
- Salute e sicurezza;
- Libertà di associazione, diritto alla contrattazione collettiva;
- Discriminazione;
- Pratiche disciplinari;
- Orario di lavoro;
- Criteri retributivi.

Sono essenziali per una corretta realizzazione, monitoraggio ed applicazione del sistema SA8000.

A tal proposito la Direzione lavora continuamente per:

- Instaurare un clima di mutuo affiatamento dal punto di vista organizzativo;
- Mantenere relazioni ottimali tra personale e azienda, favorire un modello partecipativo e di dialogo con il personale, effettuare analisi di clima;
- Applicare a tutti i livelli del personale criterio di pari opportunità (assunzione, formazione, sviluppo, promozione, ecc.);
- Evitare forme di discriminazione e di emarginazione e favorire pari opportunità a tutto il personale.
- attivare un graduale coinvolgimento dei FORNITORI nel percorso etico intrapreso, al fine di considerare gli stessi come partner anche sui temi della responsabilità sociale;
- considerare i propri CLIENTI come elemento fondamentale del proprio successo, garantendo un servizio che riflette il comportamento etico dell'azienda.

Secondo quanto definito dagli standard Sa 8000 e soprattutto ai fini di una maggiore salute e sicurezza di rispetto e continuo monitoraggio delle performances Sa 8000, l'azienda ha inoltre istituito un team (Social Performances Team) che periodicamente riesamina e monitora le performances Sa 8000 e si preoccupa di far rispettare i requisiti di responsabilità sociale alle parti interessate proponendo alla direzione azioni da intraprendere per il miglioramento delle performances.

Ogni anno in occasione del Riesame, la Direzione si impegna a definire nuovi obiettivi per la Responsabilità Sociale misurabili e quantificabili, nell'ottica del miglioramento continuo delle proprie performance. In tale ottica si ritiene dare rilievo all'importanza del coinvolgimento attivo del personale, dei fornitori e degli altri stakeholders nella formulazione di proposte e idee di miglioramento e nell'attuazione del Sistema attraverso attività di comunicazione, formazione e sensibilizzazione sui temi della Responsabilità Sociale.

SERVIZI COMUNALI S.p.A è responsabile dell'implementazione e della conservazione delle informazioni e dei risultati del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, garantendone l'accessibilità e la disponibilità a tutte le parti interessate che ne vogliano prendere visione.

## RISPETTO DEI REQUISITI DI ANTICORRUZIONE

Servizi Comunali Spa è fermamente convinta che il proprio impegno verso la prevenzione alla Corruzione possa influenzare le proprie relazioni contrattuali, garantendo così una progressiva diffusione dei principi e valori etici a una sfera di portatori d'interesse sempre più ampia.

Servizi Comunali Spa assume formalmente l'impegno a:

- Conformarsi a tutti i requisiti della Norma UNI ISO 37001;
- Vietare ogni forma di corruzione adottando un approccio di tolleranza zero nei confronti della stessa;
- Osservare le Leggi nazionali, le altre Leggi e requisiti vigenti in materia anticorruzione;
- Attuare e mantenere aggiornato il Sistema anticorruzione al fine di garantirne un continuo miglioramento delle proprie prestazioni;
- Vigilare sull'applicazione del Codice etico interno in merito alla regolamentazione della condotta degli affari;
- Rendere pubblica e accessibile la presente Politica a tutti i livelli aziendali tramite affissione in bacheca, pubblicazione sul sito e idonea formazione;
- Incoraggiare la segnalazione dei sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, senza timore di ritorsioni;
- Adeguare la presente Politica alle evoluzioni normative di settore e alle esigenze derivanti dai requisiti definiti nel sistema gestione Anti-Corruzione in un'ottica di miglioramento continuo.

Per favorire il raggiungimento degli obiettivi di tale politica, Servizi Comunali Spa si impegna a non generare incertezza organizzativa, etica e nelle relazioni, attraverso:

- Una chiara definizione dei propri processi;
- Una univoca identificazione dei ruoli e delle funzioni;
- Un trasparente sistema di deleghe;
- Un lineare sistema di regole, valori, procedure e prassi suggerite dall'esperienza, per favorire il processo decisionale all'interno dell'organizzazione;
- Un capillare sistema di approvvigionamento di beni e servizi che escluda fornitori e forniture fraudolente attraverso azioni di monitoraggio periodico per la loro qualificazione;
- Un adeguato sistema di controlli interno rivolto al comportamento di tutti i propri dipendenti;
- Un adeguato sistema di controlli esterno rivolto ai processi di tutti i fornitori e collaboratori dell'Azienda.

Per il raggiungimento dei propri obiettivi anticorruzione, Servizi Comunali Spa manifesta la volontà di coinvolgere e condividere gli impegni per una diffusa Politica Anti-Corruzione a tutti gli Stakeholder (dipendenti, collaboratori, soci in affari, fornitori, ecc.).

La Politica pertanto viene resa disponibile come informazione documentata, comunicata nelle debite lingue all'interno dell'organizzazione ad ai soci in affari.

Sarnico (BG), 10 Novembre 2020

**DIRETTORE GENERALE**  
**Dott. Enrico De Tavnatti**

### ASPETTI AMBIENTALI

L'Azienda ha attivato una modalità di valutazione degli impatti ambientali basata sui fattori di Probabilità e Danno i quali restituiscono un risultato determinando, tra tutti gli aspetti individuati, quelli che risultano significativi ovvero quelli che possono comportare impatti sull'ambiente.

Nella seguente tabella sono riportati gli aspetti ambientali identificati per i processi erogati e il risultato della valutazione di significatività eseguita.

Sono stati individuati i seguenti aspetti ambientali che possono generare impatti significativi.

ASPETTI AMBIENTALI	DESCRIZIONE	SIGNIFICATIVITA'
Aspetti diretti		
Emissioni in atmosfera	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emissioni generate dai mezzi di trasporto usati per la raccolta e il trasporto rifiuti.</li> <li>Emissioni generate dal consumo di metano per caldaie per il riscaldamento e produzione acqua calda sanitaria in uffici e spogliatoi del personale.</li> <li>Emissioni indirette date dal consumo di energia elettrica per uffici e capannoni</li> <li>In condizioni di emergenza: emissione di gas fluorurati da impianti di raffrescamento</li> <li>Emissione di odori e polveri dalla raccolta e trasporto rifiuti</li> </ul>	si
Consumo idrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consumo idrico civile di uffici e spogliatoi del personale</li> <li>Consumo idrico per il lavaggio dei mezzi di raccolta e trasporto rifiuti</li> </ul>	si
Scarichi idrici	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acque pluviali che cadono sui piazzali</li> <li>Acque reflue civili di uffici e spogliatoi</li> <li>Acque industriali dall'attività di lavaggio dei mezzi di raccolta e trasporto rifiuti</li> </ul>	si
Contaminazione del suolo	<ul style="list-style-type: none"> <li>In condizioni di emergenza: percolati provenienti dall'interno del capannone (dovuti ad esempio alla rottura dei mezzi e alla conseguente perdita di olio o carburante)</li> <li>In condizioni di emergenza: sversamento di gasolio dovuto alla rottura della cisterna interna</li> </ul>	si
Rifiuti raccolti dai Comuni serviti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produzione rifiuti raccolti dai Comuni serviti</li> </ul>	si
Rifiuti prodotti internamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Produzione rifiuti da uffici, officina e lavaggio dei mezzi di raccolta e trasporto rifiuti</li> </ul>	si
Impatto acustico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rumore emesso dai mezzi di trasporto e dall'attività stessa di raccolta rifiuti</li> <li>Impianti di condizionamento dell'aria</li> </ul>	si
Sostanze pericolose	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizzo di gasolio per automezzi</li> <li>Utilizzo di sostanze chimiche in officina</li> </ul>	si

ASPETTI AMBIENTALI	DESCRIZIONE	SIGNIFICATIVITA'
Aspetti diretti		
Incendio	Le attività considerate a rischio incendio e autorizzate sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Officina</li> <li>• Autorimessa e centrale termica</li> <li>• Distributore gasolio</li> <li>• Ricovero mezzi</li> </ul>	sì
Consumo materie prime e materiali di consumo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consumo prodotti e materiali in officina</li> </ul>	no
Inquinamento luminoso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Illuminazione di uffici, capannoni e piazzali</li> </ul>	no
Odori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odori generati dai rifiuti trasportati e raccolti</li> </ul>	no
Radiazioni ionizzanti	Non presente	no
Onde elettromagnetiche	Non presente	no
Amianto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non presente</li> </ul>	no
Aspetti indiretti		
Rifiuti generati da altri soggetti nella filiera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rifiuti generati da altri soggetti a monte e a valle nella filiera, conseguenza della sensibilità e della tecnologia disponibile</li> </ul>	sì
rifiuti generati e gestiti da imprese appaltatrici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rifiuti generati e gestiti dalle imprese nella esecuzione dei lavori commissionati presso il Centro di Chiuduno e per la manutenzione degli automezzi.</li> </ul>	sì

### ASPETTI AMBIENTALI DIRETTI

#### EMISSIONI IN ATMOSFERA

Le emissioni dirette in atmosfera sono riconducibili al

- consumo di gasolio in fase di raccolta/trasporto dei rifiuti
- consumo di gas metano, presso la sede.
- Emissioni in condizioni di emergenza di gas fluorurati
- Odori e polveri

Il gasolio per autotrazione è utilizzato dai mezzi adibiti al servizio di raccolta. I dati relativi ai consumi di gasolio si prelevano direttamente, mezzo per mezzo e in totale, dal software presente sul distributore interno.

Gli automezzi vengono sottoposti a regolare manutenzione e le emissioni degli stessi vengono regolarmente monitorate allo scopo di mantenerli entro i limiti di legge.

Il gas metano è utilizzato per il riscaldamento degli ambienti e i dati di consumo vengono rilevati dalle bollette emesse dalla società fornitrice con cadenza mensile. Le caldaie sono sottoposte a manutenzione secondo quanto definito dalla normativa vigente.

L'azienda effettua il monitoraggio relativo alle emissioni totali annue di gas serra (CO<sub>2</sub>) dalla combustione del metano, del gasolio e dal consumo di energia elettrica. Sono inoltre monitorate le emissioni annuali totali nell'atmosfera di NO<sub>x</sub> da combustione del gasolio.

## EMISSIONI DA CONSUMO DI GASOLIO

**Obiettivo:** Ridurre le emissioni in atmosfera attraverso:

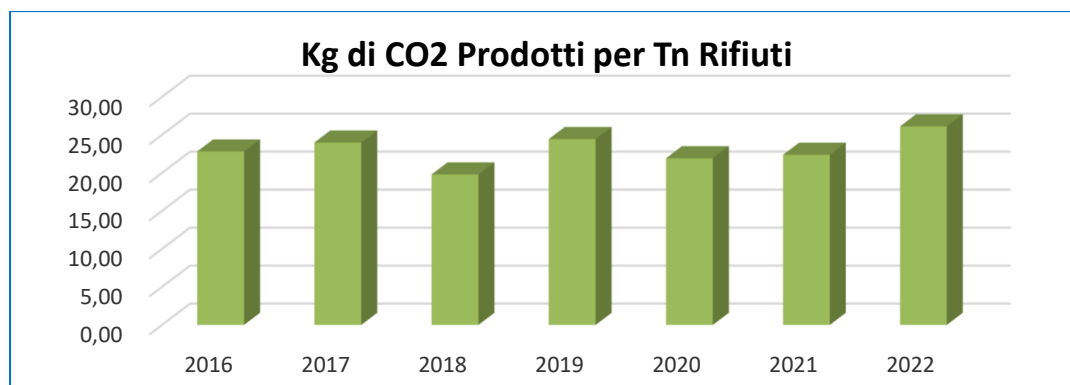
- Gestione dei percorsi, rinnovo costante del parco automezzi e manutenzione dei mezzi.
- Studio di fattibilità per nuovo sito di ricovero mezzi

**Indicatori:**

- Kg CO<sub>2</sub> / Ton Rifiuto raccolto
- Kg CO<sub>2</sub> / Km Percorsi
- 

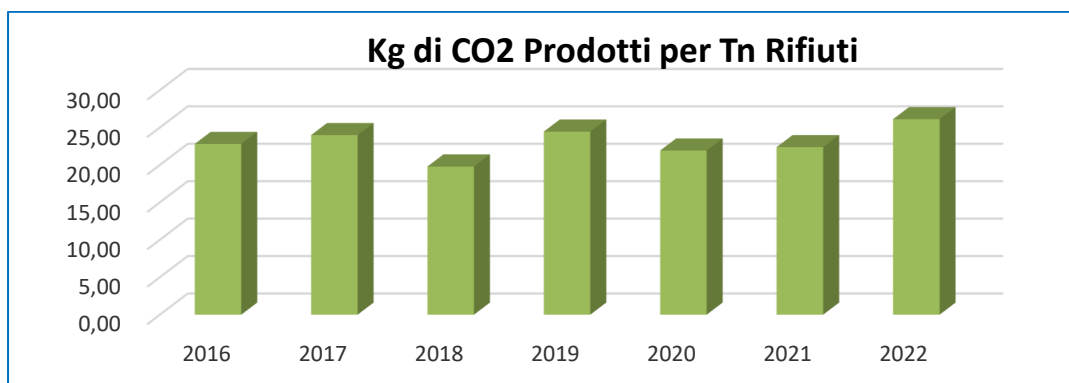
Produzione CO <sub>2</sub> per Tn. Rifiuti*	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
kg CO <sub>2</sub>	2.311.155	2.414.200	2.214.844	3.117.081	2.970.385	3.827.257	3.836.689
Rifiuti Tn	112.564	111.818	124.309	141.662	150.537	171.045	146.916
Kg CO <sub>2</sub> /Tn	20,53	21,59	17,82	22,00	19,73	22,38	26,11

\* Fattore di conversione 1 lt Gasolio = 2,65 Kg CO<sub>2</sub>



Produzione CO <sub>2</sub> per Km. Percorsi*	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
kg CO <sub>2</sub>	2.311.155	2.414.200	2.214.844	3.117.081	2.970.385	3.827.257	3.836.689
Km	2.753.094	2.197.758	2.937.455	3.135.558	3.679.225	4.145.162	4.621.121
Kg CO <sub>2</sub> /Km	0,84	1,10	0,75	0,99	0,81	0,92	0,83

\* Fattore di conversione 1 lt Gasolio = 2,65 Kg CO<sub>2</sub>



Gli indicatori identificati ( $\text{KmCO}_2/\text{Km}$  e  $\text{CO}_2/\text{ton}$ ) risentono dell'acquisizione nell'ultimo quadriennio, di comuni più distanti dalla sede centrale in località di montagna più difficilmente raggiungibili. In relazione a tale fattore, è in corso la valutazione circa l'acquisizione di un nuovo deposito mezzi sito in prossimità dei nuovi comuni montani acquisiti.

## EMISSIONI DA CONSUMO DI METANO

**Obiettivo:** Ridurre le emissioni in atmosfera attraverso:

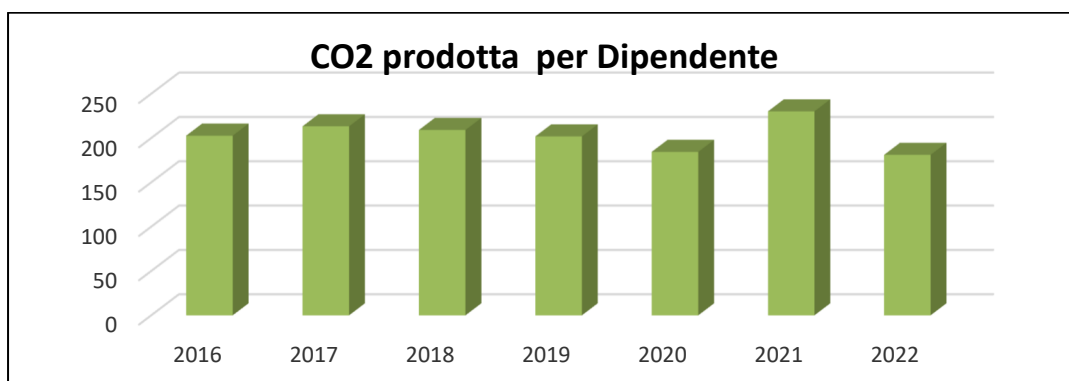
- Gestione/manutenzione degli impianti – Ammodernamento degli impianti
- Razionalizzazione dell'utilizzo del riscaldamento/raffreddamento negli uffici

**Indicatori:**

- Kg  $\text{CO}_2/\text{n}^\circ$  addetti Uffici
- Kg  $\text{CO}_2/\text{mq}$  superfici utilizzate

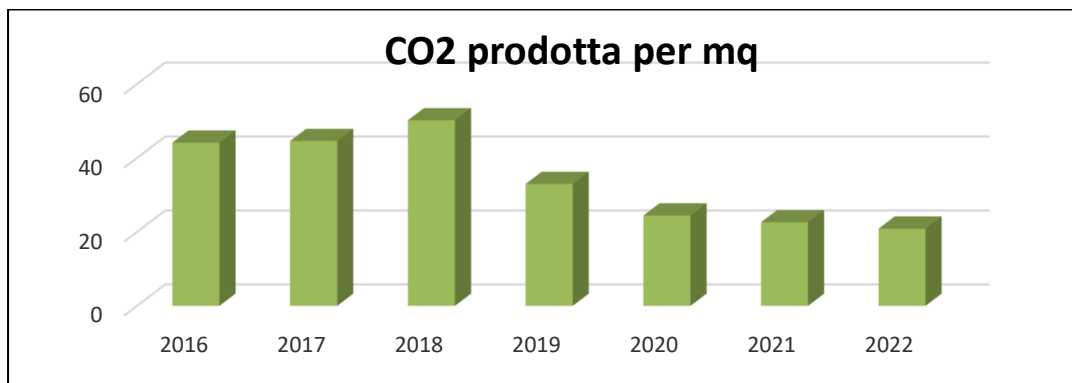
Produzione $\text{CO}_2$ per Dipendente*	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
kg. $\text{CO}_2$	19.861	24.523	27.607	29.673	29.326	38.435	35.492
n° dipendenti	98	115	132	147	159	167	196
Kg. $\text{CO}_2$ prodotta per dipendente	203	213	209	202	184	230	181

\*1,8 Kg. Di  $\text{CO}_2$  prodotta per ogni mc. di Metano



Produzione CO <sub>2</sub> per mq*	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
kg. CO <sub>2</sub>	19.861	24.523	27.607	29.673	29.326	38.435	35.492
mq.	450	550	550	900	1.200	1.700	1.700
Kg. CO <sub>2</sub> prodotta per mq. Riscaldato	44	45	50	33	24	23	21

\*1,8 Kg. Di CO<sub>2</sub> prodotta per ogni mc. di Metano



Nell'ultimo triennio si è verificato un aumento costante del personale mentre le superfici utilizzate sono aumentate dal 2019 al 2021 per poi stabilizzarsi nel 2022.

Il trend relativo ai dati di consumo CO<sub>2</sub> rapportato al numero di dipendenti ha avuto un picco nel 2021 legato a un aumento dei consumi di metano nella sede di Chiuduno per la creazione di nuove aree spogliatoio. Ciò è dimostrabile dalla tendenza del rapporto CO<sub>2</sub>/mq. Nel 2022 il consumo di metano si è ridotto causa temperature più alte e si è leggermente ridotto di conseguenza il rapporto CO<sub>2</sub>/mq.

### EMISSIONI DA UTILIZZO DI GAS FLUORURATI (EMERGENZA)

Presso il sito di Chiuduno sono presenti impianti di condizionamento contenenti gas fluorurati ad effetto serra R407C e R410A. I controlli periodici eseguiti hanno evidenziato l'assenza di perdite come di seguito rappresentato.

n. impianti	Kg totali gas	Ton CO <sub>2</sub> equivalente totali	emissioni 2020	emissioni 2021	emissioni 2022
2	24,80	42,7	0	0	0

Nell'ultimo triennio non si sono verificate fughe di gas per cui questa apparecchiatura non ha contribuito ad emissioni in atmosfera.



## EMISSIONI DA CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA

**Obiettivo:** Ridurre le emissioni indirette in atmosfera attraverso:

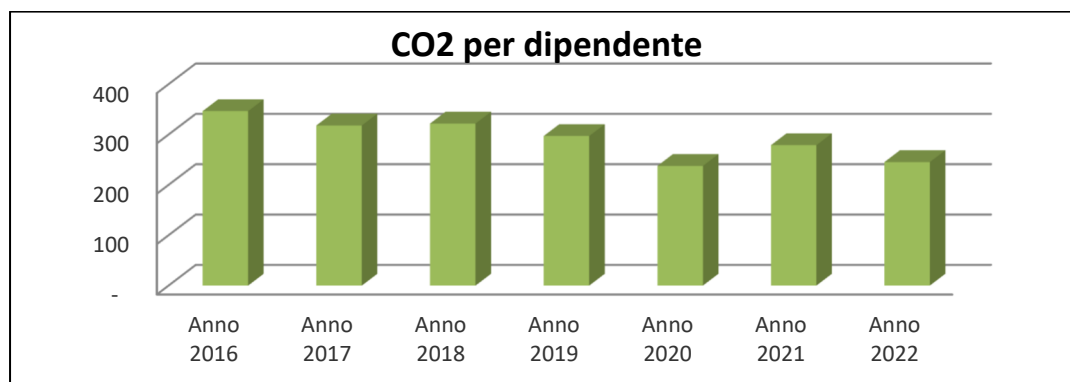
- Razionalizzazione dell'utilizzo delle attrezzature ed impianti alimentati da energia elettrica
- Studio di fattibilità per la realizzazione di impianti fotovoltaici

**Indicatore:**

- Kg CO<sub>2</sub>/n° addetti Uffici
- Kg CO<sub>2</sub>/mq superfici utilizzate
- 

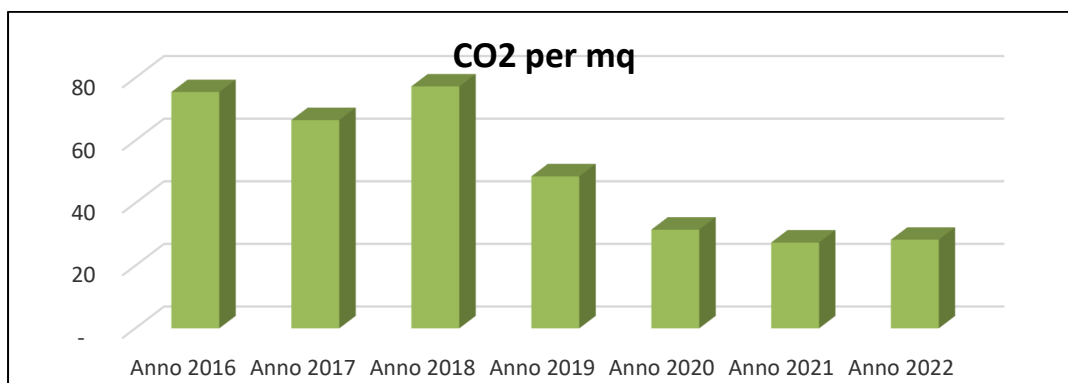
Produzione CO <sub>2</sub> per Dipendente*	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
kg. CO <sub>2</sub>	33.961	36.580	42.487	43.676	37.806	46.583	48.094
n° Dipendenti	98	115	132	147	159	167	196
Kg. CO <sub>2</sub> per dipendente	347	318	322	297	238	279	245

\*Il valore di produzione 0,354 kg. CO<sub>2</sub> per KWH è stata desunta dai parametri riportati nelle bollette del fornitore.



Produzione CO <sub>2</sub> per mq*	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
kg. CO <sub>2</sub>	33.961	36.580	42.487	43.676	37.806	46.583	48.094
mq.	450	550	550	900	1.200	1.700	1.700
Kg. CO <sub>2</sub> per mq.	75	67	77	49	32	27	28

\*Il valore di produzione 0,354 kg. CO<sub>2</sub> per KWH è stata desunta dai parametri riportati nelle bollette del fornitore.



Nel triennio si è verificato un aumento costante del personale mentre le superfici utilizzate sono aumentate dal 2019 al 2021 per poi stabilizzarsi nel 2022.

Come per il consumo di metano, il trend relativo ai dati di consumo CO2 legata al consumo di energia elettrica rapportato al numero di dipendenti ha avuto un picco nel 2021 legato a un aumento dei consumi nella sede di Chiuduno per la creazione di nuove aree spogliatoio. Ciò è dimostrabile dal trend costante del rapporto CO<sub>2</sub>/mq.

**Nel grafico a seguire si espone l'incidenza delle tre voci di consumo: gasolio – metano – energia elettrica sulle emissioni totali di CO<sub>2</sub>.**

**È evidente come il consumo di gasolio dei mezzi costituisca quasi totalità delle emissioni.**

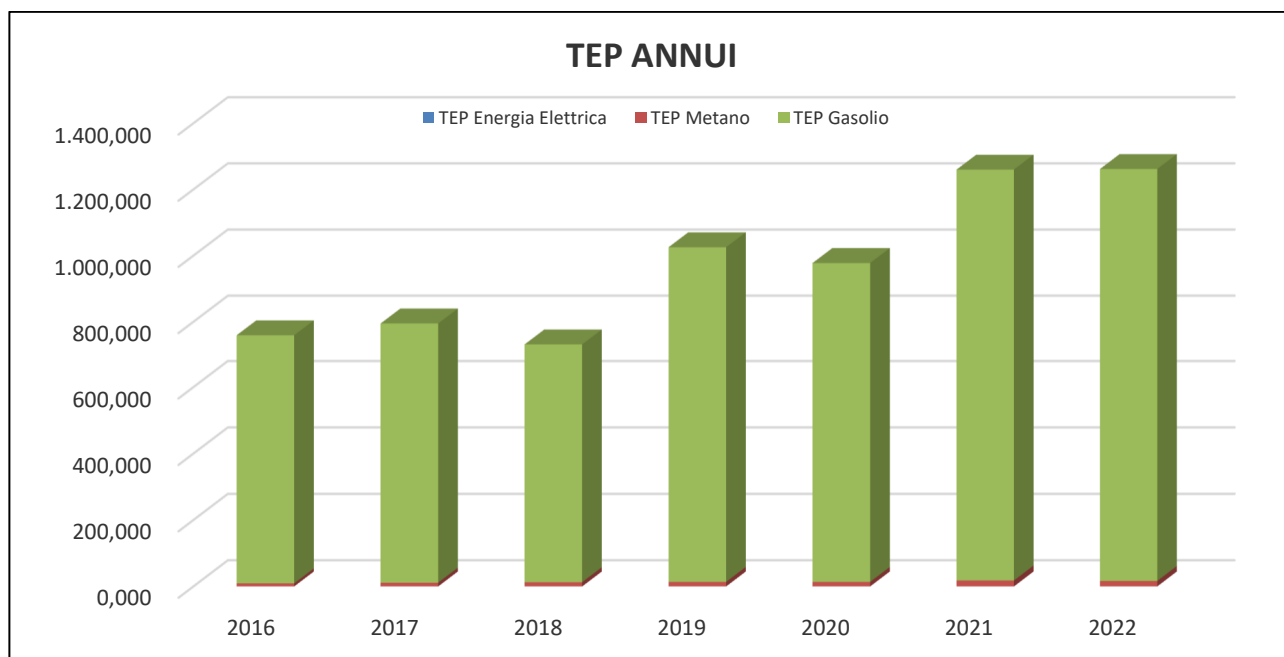
	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
CO <sub>2</sub> Gasolio	2.311.155	2.414.200	2.214.844	3.117.081	2.970.385	3.827.257	3.836.689
CO <sub>2</sub> Metano	19.861	24.523	27.607	29.673	29.326	38.435	35.492
CO <sub>2</sub> Energia Elettrica	33.961	36.580	42.487	43.676	37.806	46.583	48.094
CO <sub>2</sub> Totale	2.364.977	2.475.303	2.284.937	3.190.430	3.037.516	3.912.275	3.920.275

Dati utilizzati per la Conversione in TEP:

Gasolio – Litri - >0,00086TEP

Gas Naturale – Litri - > 0.000836TEP

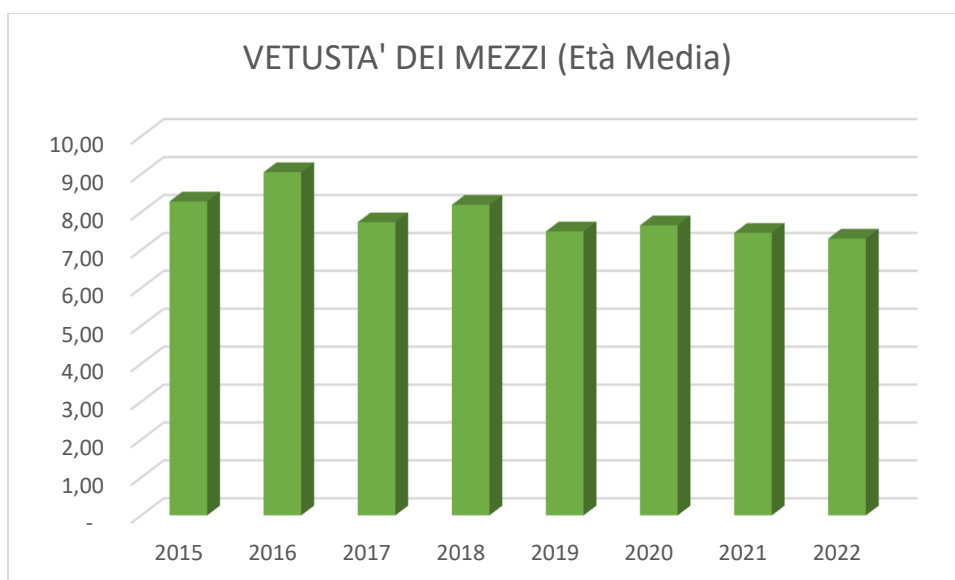
Elettricità MWh - >0.187TEP



Direttamente correlata all'emissione di CO<sub>2</sub> è il parametro riferito alla vetustà dei mezzi. Si riporta nella seguente tabella la rappresentazione della vetustà dei mezzi rappresentata in anni (media).

#### Vetustà Mezzi

	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
Media	9,05	7,73	8,19	7,49	7,65	7,45	7,30



Dopo un andamento altalenante dovuto alla continua crescita della Società ed alla conseguente difficoltà di razionalizzare gli interventi, nell'ultimo triennio si è riusciti a dare un costante ricambio al parco mezzi portando la vetustà dei mezzi intorno ai 7 anni di media.

## CONSUMO IDRICO

I consumi idrici della società sono riconducibili a due utilizzi:

- a. Consumo civile da parte di uffici, spogliatoi, bagni e docce
- b. Consumo per lavaggio mezzi utilizzati per la raccolta rifiuti

L'acqua utilizzata è prelevata dalla rete pubblica.

Allo stato attuale esiste un solo contatore per cui non è possibile ripartire i consumi dovuti al lavaggio mezzi ed i consumi dovuti ad uso civile.

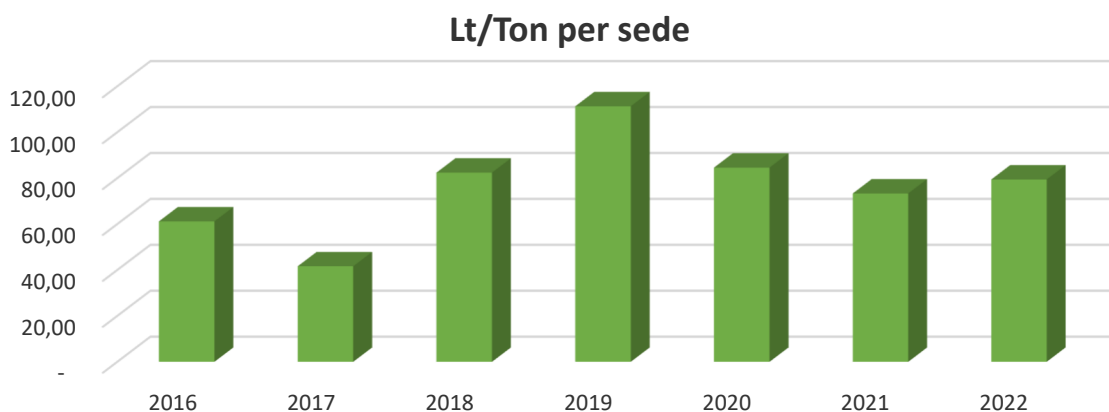
### Obiettivo:

- Razionalizzazione nella gestione dei lavaggi dei mezzi
- Posizionare due contatori: uno per l'utilizzo del lavaggio mezzi ed uno per l'uso civile.

### Indicatore:

lt / Ton raccolta

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Lt/Ton Servizi Comunali</b>	61,18	41,62	82,41	111,30	84,61	73,35	79,43



Nel 2022 si evidenzia un aumento il consumo di acqua legato alla pulizia e sanificazione dei mezzi. Ciò è dovuto alla concomitanza di due fattori: un aumento del numero totale dei mezzi e una maggior attenzione alla pulizia e igiene degli stessi.

### SCARICHI IDRICI

È presente l'autorizzazione allo scarico rilasciata nell'ambito dell'Autorizzazione Unica N. 1156 del 01/06/2015 dalla Provincia di Bergamo. Gli effluenti liquidi prodotti dal sito sono distinti nei seguenti flussi:

- a. Acque pluviali provenienti dal dilavamento delle coperture convogliate in Corso Idrico Superficiale nel vicino torrente Tirna;
- b. Acque reflue civili convogliate nella linea delle acque nere con recapito al depuratore comunale;
- c. Acque industriali originate dall'attività di lavaggio dei mezzi, vengono pre-trattate e successivamente convogliate al depuratore comunale;
- d. Acque meteoriche di dilavamento dei piazzali (prima pioggia), vengono pre-trattate e successivamente convogliate al depuratore comunale;
- e. Eventuali percolati provenienti dall'interno del capannone (dovuti ad esempio alla rottura dei mezzi), vengono raccolti dalle caditoie in una vasca a tenuta.

SERVIZI COMUNALI S.p.A. effettua analisi sulle proprie acque reflue industriali derivanti dal lavaggio dei mezzi tre volte all'anno, prelevandole a valle del trattamento, prima dell'immissione in pubblica fognatura. Sono inoltre eseguite analisi sulle acque di prima pioggia e seconda pioggia di dilavamento del piazzale. Acquisisce inoltre le analisi effettuate dall'Ente di Controllo Uniacque.

Nelle seguenti tabelle si riporta l'andamento annuo legato ai risultati delle analisi effettuate.

Nel corso del triennio 2020 – 2022, le analisi condotte internamente hanno rilevato in 2 occasioni superamenti dei limiti di legge sia per i parametri ferro, solidi sospesi totali (SST), COD, tensioattivi totali.

gli episodi sono stati gestiti nell'ambito del Sistema di Gestione identificando le cause nell'incremento dei mezzi aziendali e di conseguenza delle attività di lavaggio che hanno determinato una riduzione nell'efficienza dell'impianto di trattamento delle acque. L'azienda ha quindi adottato differenti azioni, tra cui a partire da ottobre 2021 la periodica completa pulizia dell'impianto con aspirazione dei reflui e il loro smaltimento come rifiuto. Questa operazione permette di anticipare eventuali situazioni potenzialmente critiche. È prevista, quale ulteriore azione correttiva, come riportato nel piano di miglioramento, la realizzazione di un nuovo impianto di lavaggio dimensionato agli aumentati volumi. Nel corso del mese di ottobre 2022, in seguito ad analisi effettuate da Uniacque, sono emersi valori non conformi per i parametri ferro e COD. L'azienda ha condiviso con gli Enti preposti il percorso di miglioramento già in corso.

#### Obiettivo:

- Migliorare la qualità dei reflui tramite la realizzazione di un nuovo impianto trattamento delle acque di lavaggio

Le analisi eseguite sulle acque reflue di prima e seconda pioggia non hanno rilevato elementi di criticità nel triennio trascorso.

Nella seguente tabella si riportano i dati rilevati dalle analisi eseguite internamente nell'ultimo triennio sullo scarico industriale per i parametri più significativi per il processo.

Acque Lavaggio Automezzi	mar-20	mag-20	nov-20	mar-21	set-21	ott-21	feb-22	mag-22	ago-22	sett-22	sett-22	nov-22	dic-22	limiti di legge
Solidi sospesi totali (mg/l)	72,00	40,00	45,00	5,00	296,00	125,00	20,00	78,00	315,00	33,00	40,00	48,00	--	200,00
COD (mg/l)	118,00	133,00	147,00	10,00	300,00	141,00	28,00	326,00	557,00	105,00	122,00	134,00	632±49	500,00
Ferro (mg/l)	0,27	2,40	2,98	0,02	13,66	4,67	0,32	3,55	8,79	3,66	3,70	3,17	7,3±1	4,00
Zinco (mg/l)	0,12	0,14	0,12	0,01	0,41	0,30	0,02	0,72	0,33	0,73	0,82	0,35	--	1,00
Idrocarburi Totali (mg/l)	3,40	1,00	1,40	0,10	7,90	0,50	0,20	2,70	0,90	1,50	1,70	1,20	--	10,00
Tensioattivi totali di calcolo (mg/l)	1,10	1,60	3,10	0,20	3,00	1,90	0,90	3,60	8,40	2,10	3,10	3,10	--	4,00

## CONTAMINAZIONE SUOLO (CONDIZIONI DI EMERGENZA)

L'aspetto è applicabile solo in condizioni emergenziali in seguito a sversamenti accidentali riconducibili a perdite di sostanze quali ad esempio combustibili e oli.

Il personale è formato ed addestrato per la gestione dell'emergenza con l'utilizzo di specifici materiali assorbenti.

Tutti i contenitori di liquidi presenti nel deposito sono dotati di doppia camera o di vasca di raccolta.

Periodicamente sono svolte prove pratiche delle procedure di emergenza.

È stato redatto e comunicato all'autorità competente, il Piano di emergenza interno così come previsto dalla normativa vigente.

## PRODUZIONE RIFIUTI SU TERRITORI COMUNALI

La Società è in possesso delle autorizzazioni necessarie allo svolgimento della propria attività di raccolta, trasporto ed intermediazione dei rifiuti. Le scadenze delle diverse autorizzazioni vengono gestite attraverso un software.

Le autorizzazioni sono accessibili dal sito internet.

Il numero dell'autorizzazione è **MI001116** e comprende le seguenti categorie.

- Iscrizione albo cat 1 O cl C (raccolta e trasporto)
- Iscrizione albo cat 1 C cl B (raccolta e trasporto)
- Iscrizione albo cat 4 O cl D (raccolta e trasporto)
- Iscrizione albo cat 5 O cl D (raccolta e trasporto rifiuti pericolosi)
- Iscrizione albo cat 8 O cl D (intermediazione)

### Obiettivo:

- L'implementazione delle raccolte porta a porta delle cinque frazioni (Secco-Organico-Carta-Vetro-Plastica) per i comuni che ancora non hanno il sistema integrato;
- Implementazione della raccolta puntuale;
- Realizzazione-Ristrutturazione C.R.C. funzionali alla gestione integrata dei rifiuti al fine di migliorarne le prestazioni ambientali;
- Implementare azioni di sensibilizzazione.

### Indicatori:

Kg Totali – Kg raccolta Differenziata

Dati nazionali Raccolta Differenziata – dati Servizi Comunali

Dati regionali Raccolta Differenziata – dati Servizi Comunali

Dati provinciali Raccolta Differenziata – dati Servizi Comunali

Numero Comuni con sensibilizzazione nelle scuole

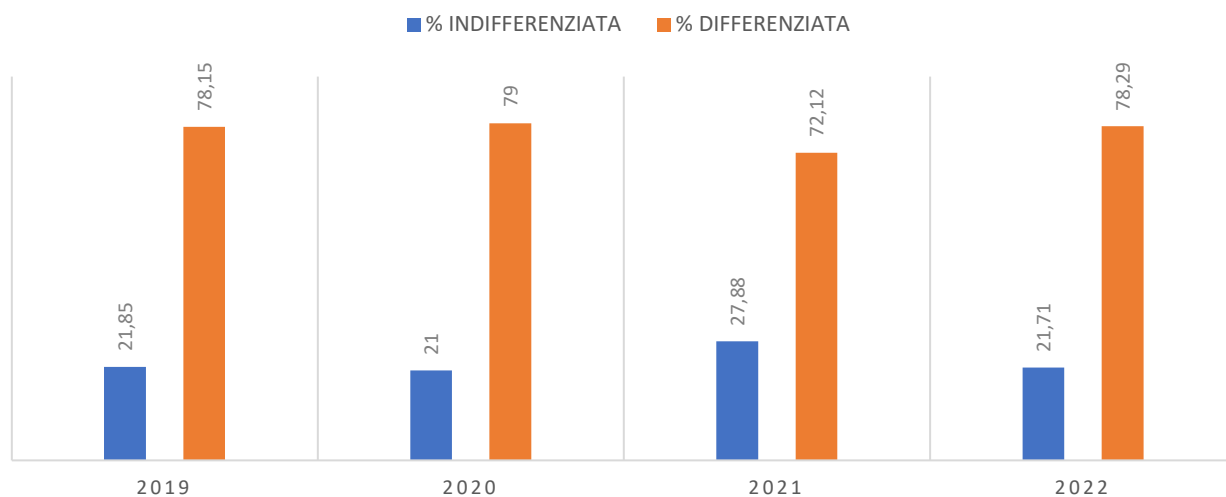
Numero di Comuni con azioni di sensibilizzazione sul territorio (assemblee-iniziativa pubbliche)

### DATI GENERALI DI RACCOLTA RIFIUTI NEI COMUNI SERVITI

	2019	2020	2021	2022
KG INDIFFERENZIATO	30.956.360	31.612.270	43.579.689	35.894.370
KG DIFFERENZIATO	110.705.747	118.925.448	167.051.962	129.471.971
KG TOTALE	141.662.107	150.537.718	171.045.431	165.366.341

	2019	2020	2021	2022
% INDIFFERENZIATA	21,85	21	27,88	21,71
% DIFFERENZIATA	78,15	79	72,12	78,29

### DATI GENERALI DI RACCOLTA RIFIUTI NEI COMUNI SERVITI



L'indicatore relativo alla raccolta Differenziata è tornato a migliorare nel 2022 dopo la flessione registrata nel 2021.

Negli ultimi due anni sono stati acquisiti comuni montani con un sistema di raccolta che non prevedeva una gestione integrata del servizio porta a porta.

Nel corso del prossimo triennio i comuni verranno portati verso la gestione integrata porta a porta uniformandoli al sistema presente sul resto del bacino servito dalla Società.

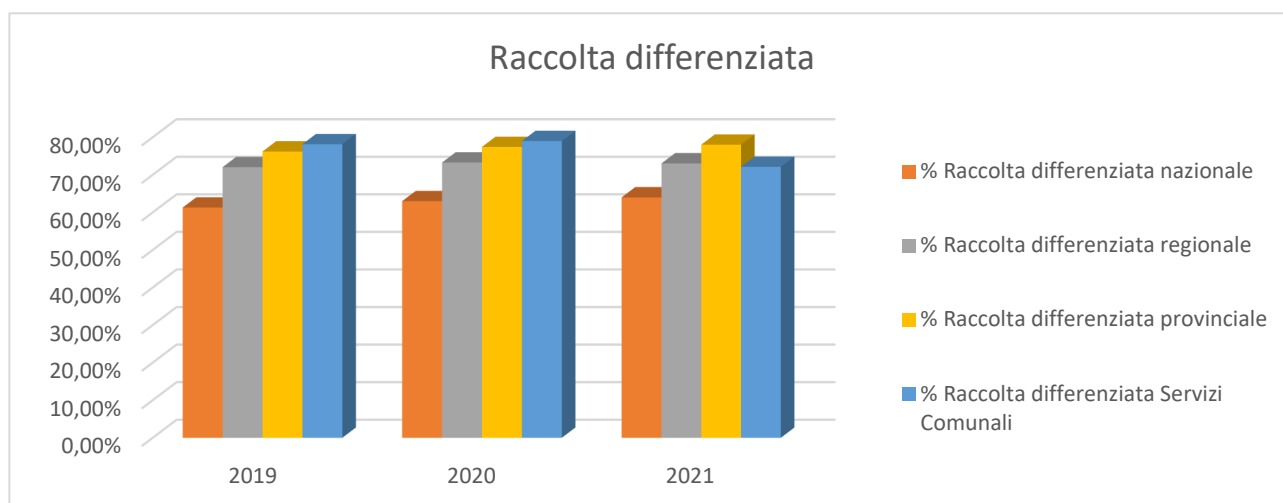


### COMPARAZIONE DEI DATI DI RACCOLTA DIFFERENZIATA NAZIONALI-REGIONALI-PROVINCIALI CON I DATI DI RACCOLTA DIFFERENZIATA DI SERVIZI COMUNALI

Per il 2022, i dati nazionale, regionale e provinciale non sono ancora disponibili, in quanto la registrazione e l'elaborazione dei dati è ancora in corso.

Si riporta di seguito, la comparazione del dato relativo alla percentuale di raccolta differenziata sul totale dei rifiuti urbani raccolti a livello nazionale, regionale e provinciale con il dato relativo a Servizi Comunali

Raccolta differenziata	2019	2020	2021
% Raccolta dato nazionale	61,28%	63,00%	64,00%
% Raccolta dato regionale	72,03%	73,28%	73,04%
% Raccolta dato provinciale	76,20%	77,43%	78,02%
% Raccolta Servizi Comunali	78,15%	79,00%	72,12%

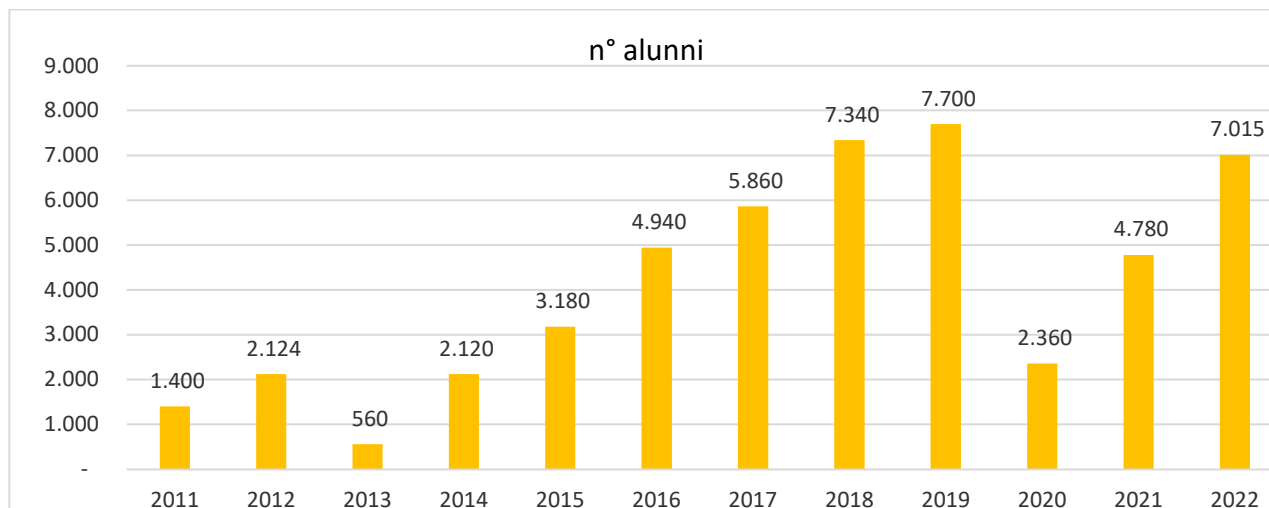
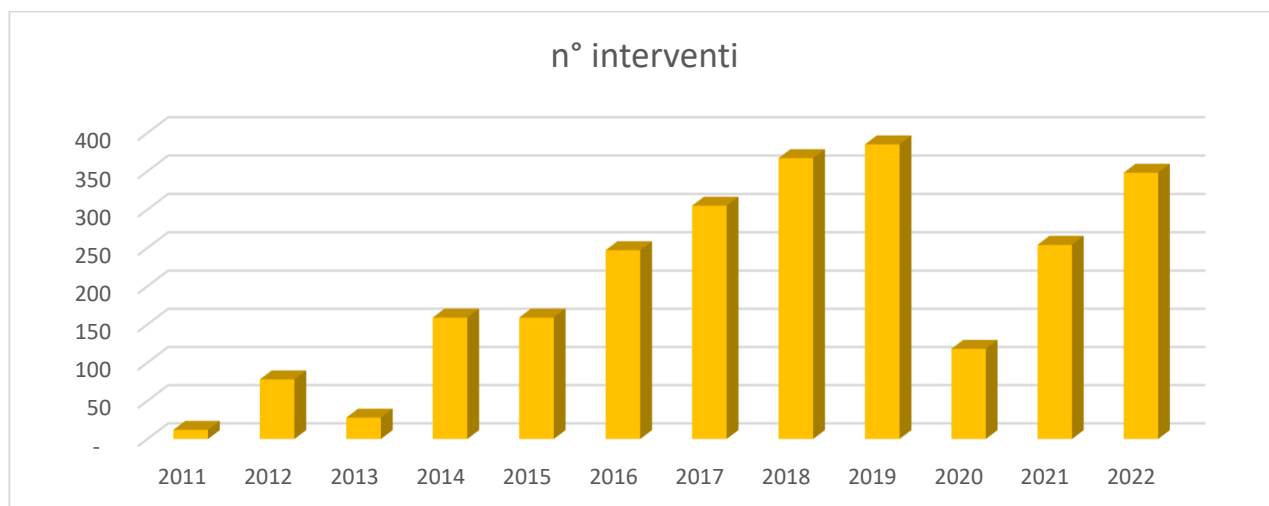


Il dato rappresentato permette di apprezzare l'elevato livello prestazionale raggiunto da Servizi Comunali che si colloca, nel biennio 2019 – 2020, su percentuali di raccolta differenziata molto elevate e superiori alla media sia Nazionale che a quella Regionale e Provinciale.

Nel corso del 2021 il rallentamento dell'andamento della raccolta della frazione differenziata dei rifiuti gestiti da Servizi Comunali in rapporto agli andamenti regionale e provinciale è ascrivibile all'inserimento di nuovi comuni non dotati di raccolta puntuale nel bacino d'utenza di Servizi Comunali.

## SENSIBILIZZAZIONE ALUNNI TRAMITE LABORATORI DIDATTICI

	2014	2015 (2014-2015)	2016 (2015-2016)	2017 (2016-2017)	2018 (2017-2018)	2019 (2018-2019)	2020 (2019-2020)	2021 (2020-2021)	2022 (2021-2022)
Interventi	159	159	247	305	367	385	118	254	348
Alunni	2120	3180	4940	5860	7340	7700	2360	4780	7015



Si riscontra un costante aumento nel corso degli anni, sia del numero interventi che, conseguentemente, degli alunni coinvolti. Nel 2020 - 2021 risulta evidente l'impatto che la pandemia ha prodotto determinando una sostanziale contrazione degli interventi.

I laboratori effettuati trattano diverse tematiche ambientali: dalla differenziazione dei rifiuti ed il loro riciclo, alle energie rinnovabili.

## PRODUZIONE RIFIUTI INTERNA

si riportano di seguito i dati inerenti ai rifiuti prodotti dalle attività del sito di Chiuduno che sono sostanzialmente riconducibili all'attività di manutenzione e lavaggio dei mezzi.

I rifiuti più significativi prodotti nel Centro di Chiuduno sono:

- CER 130205 – Oli minerali esausti
- CER 160103 – Pneumatici
- CER 160107 – Filtri olio provenienti dall'officina meccanica
- CER 160601 – batterie al piombo
- CER 161001 – acque reflue non trattate

### Obiettivo:

- Riduzione della produzione di rifiuti provenienti dal lavaggio mezzi
- Razionalizzazione della gestione dei materiali presso l'officina meccanica

### Indicatori

Kg rifiuti smaltiti suddivisi per CER

Kg di rifiuti interni prodotti rapportati al numero dei mezzi

Nella seguente Tabella si riporta il dettaglio dei principali codici CER e delle quantità prodotte negli ultimi anni

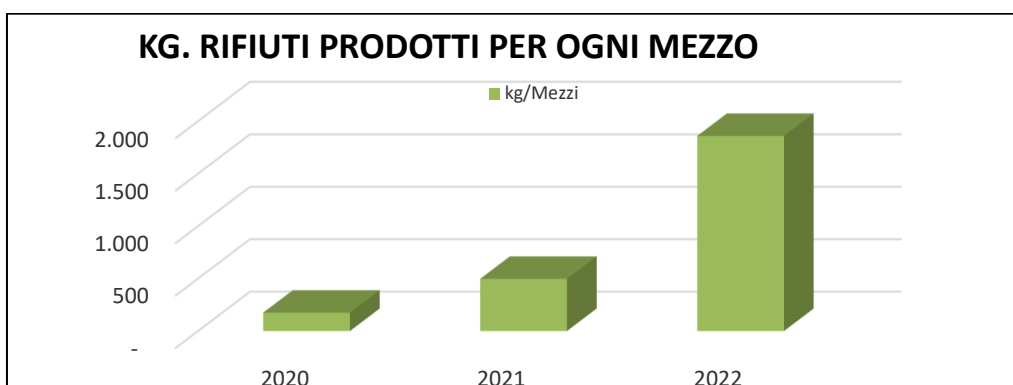
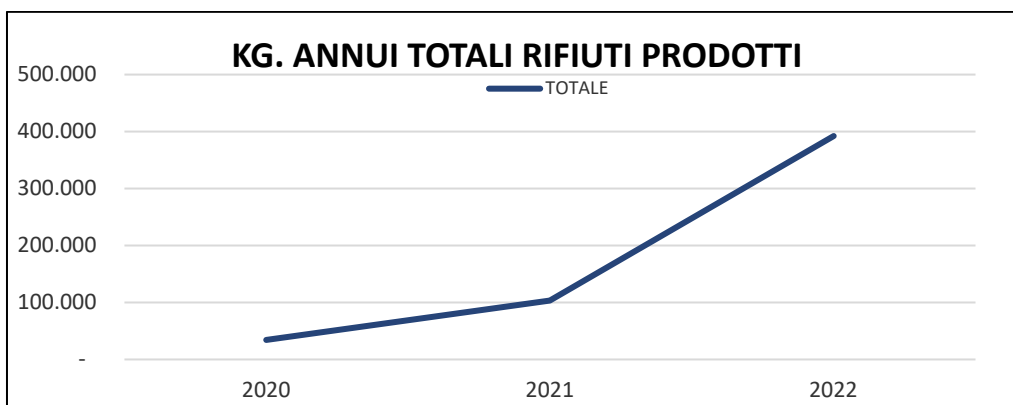
	2020	2021	2022
CER 130205 – Oli minerali esausti	1.980	2.520	2.880
CER 160103 – Pneumatici.	-	8.780	7.470
CER 160107 – Filtri olio provenienti dall'officina meccanica	190	490	300
CER 160601 - Batterie al piombo	-	-	2.230
CER 161001 – acque reflue non trattate da pulizia depuratore	-	91.160	366.640
<b>TOTALE</b>	<b>34.150</b>	<b>102.950</b>	<b>392.280</b>

Nel 2021 è iniziata la produzione del nuovo rifiuto (CER 161001) riferito alla gestione della pulizia dell'impianto di lavaggio mezzi. In attesa di realizzare il nuovo impianto, si è deciso di intervenire in modo preventivo alla pulizia periodica dell'attuale per migliorarne le prestazioni.

Nelle seguenti tabelle e grafici è rappresentato l'andamento della produzione totale di rifiuti interni ed il rapporto tra la produzione rifiuti ed il numero dei mezzi.

I rifiuti prodotti sono sostanzialmente legati alla gestione dei mezzi: manutenzioni e lavaggio.

	2020	2021	2022
<b>Kg anno</b>	34.150	102.950	392.280
<b>n° mezzi</b>	195	207	211
<b>kg/Mezzi</b>	175	497	1.859



L'aumento dei quantitativi di rifiuto prodotto a partire dal 2021 è da imputarsi all'introduzione della gestione del rifiuto CER 161001 derivante dalla pulizia delle vasche di laminazione dell'impianto di lavaggio.

## **ALTRI ASPETTI AMBIENTALI**

### **IMPATTO ACUSTICO**

Le attività operative e quindi il rumore emesso verso l'esterno sono sostanzialmente diurni. Esiste una frazione temporale, fra le 5 e le 6 del mattino, con emissione di rumore in fascia notturna.

Per il Deposito mezzi è stata eseguita la valutazione nel 2020 e non si sono verificate variazioni che rendano allo stato attuale necessaria una nuova valutazione.

Per l'area identificata come Uffici, è stata effettuata la valutazione dell'impatto acustico nel 2020.

Presso entrambe le strutture i risultati analitici evidenziano che i valori di impatto acustico sono inferiori ai limiti individuati dalla zonizzazione acustica adottata dal Comune di Chiuduno.

### **SOSTANZE PERICOLOSE**

L'Azienda utilizza gasolio per autotrazione ed oli lubrificanti.

Le sostanze sono tutte contenute in contenitori a norma, con doppia camicia e/o con vasca di raccolta in caso di sversamento e/o rottura accidentale del contenitore.

Il personale, nel corso dei periodici addestramenti/formazione sulla salute e sicurezza, viene sensibilizzato alla consultazione delle Schede di sicurezza in caso di dubbi/problemi inerenti all'impiego dei prodotti con riguardo alla salute e sicurezza e all'ambiente. Vengono raccolte ed archiviate le schede di sicurezza, provenienti dai vari fornitori, valutandone l'aggiornamento secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

### **RISCHIO INCENDIO**

L'azienda per la sede di Chiuduno ha ottenuto il Certificato di Prevenzione Incendi per le seguenti attività:

- 53.1.B officina
- 75.1.A autorimessa e centrale termica (uffici)
- 13.1.A distributore gasolio 9 mc
- 75.2.B ricovero mezzi tra 1000 e 3000 mq

### **ASPETTI AMBIENTALI INDIRETTI**

Gli aspetti ambientali indiretti considerati per i fornitori e le ditte appaltatrici, nonché per le Amministrazioni Comunali ed utenti sono:

- Rifiuti generati e gestiti dalle imprese nella esecuzione dei lavori commissionati presso il Centro di Chiuduno e per la manutenzione degli automezzi.
- Comportamenti ambientali dei cittadini dei Comuni serviti in materia di raccolta differenziata
- Altri soggetti a valle nella filiera di gestione dei rifiuti

in relazione alla peculiarità di questi aspetti, non direttamente riconducibili alla volontà e/o possibilità di scelta ed intervento di SERVIZI COMUNALI SPA,

La Società opera per la loro gestione attivando tre principali strategie:

1. Continuo contatto ed informazione alle Amministrazioni Comunali, sia in ambito politico che tecnico;
2. Interventi educativi nelle scuole e/o in manifestazioni
3. Pubblicazione di calendari informativi, dépliant, opuscoli, App, sulle raccolte e corrette modalità di raccolta;

## CONSUNTIVO PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO 2020– 2022

Nella seguente tabella si riporta il consuntivo dei risultati raggiunti al 31.12.2022

Aspetto ambientale	Azioni programmate per il triennio 2020 - 2022	Consuntivo risultati raggiunti al 31.12.2022
Consumi idrici	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilizzazione del personale ad un uso corretto e consapevole dell'impianto di lavaggio.</li> </ul>	Attività COMPLETATA - Introduzione di specifica risorsa interna dedicata all'attività, correttamente formata e informata
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Corretta programmazione del programma lavaggio.</li> </ul>	Attività COMPLETATA - Definizione frequenza temporale lavaggi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizzazione pozzo con captazione per minor utilizzo di acqua da acquedotto</li> </ul>	ATTIVITA' ANNULLATA - Si è deciso di NON procedere con tale attività in quanto è in programma la realizzazione di un nuovo impianto di lavaggio mezzi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Corretta programmazione settimanale e giornaliera dei giri di raccolta da parte di RCO e Capo Centro e dell'efficienza complessiva del processo di gestione igiene ambientale.</li> </ul>	ATTIVITA' CONTINUATIVA - IN CORSO
Consumi energetici	<ul style="list-style-type: none"> <li>Data base per la gestione automezzi.</li> </ul>	ATTIVITA' COMPLETATA - attualmente in uso SIUNET
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione del software di rilevazione delle segnalazioni e delle non conformità.</li> </ul>	ATTIVITA' COMPLETATA - attualmente in uso ZUCCHETTI
	<ul style="list-style-type: none"> <li>valutazione degli investimenti per nuovi automezzi e nuovo personale.</li> </ul>	ATTIVITA' CONTINUATIVA - IN CORSO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Installazione del "satellitare" sui mezzi spazzatrici e compattatori.</li> </ul>	ATTIVITA' IN CORSO
Produzione di rifiuti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilizzazione al personale di ufficio per una raccolta sperata di carta e RSU indifferenziati -</li> </ul>	ATTIVITA' CONTINUATIVA - IN CORSO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilizzazione all'utilizzo di carta di "recupero" per stampe non ufficiali.</li> </ul>	ATTIVITA' CONTINUATIVA - IN CORSO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Corretta gestione dello stoccaggio dei pericolosi</li> </ul>	ATTIVITA' CONTINUATIVA - IN CORSO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliare le campagne di sensibilizzazione ed informazione.</li> </ul>	ATTIVITA' CONTINUATIVA - IN CORSO attività con scuole e utenti
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ampliare interventi educativi nelle scuole.</li> </ul>	ATTIVITA' IN CORSO - non completata causa COVID
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Migliorare linee di comunicazione (sito-pubblicità notiziari comunali)</li> </ul>	ATTIVITA' CONTINUATIVA - IN CORSO attività su sito e notiziari
Emissioni in atmosfera	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoraggio mensile</li> </ul>	ATTIVITA' IN CORSO monitoraggio delle emissioni dei mezzi in fase di collaudo/tagliando ATTIVITA' IN CORSO monitoraggio emissioni impianti di riscaldamento /raffrescamento in occasione del monitoraggio fumi e F-gas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prove emergenza sicurezza ed ambientale - test a spot operatori</li> </ul>	Attività COMPLETATA - prove emergenza effettuate
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratto manutenzione preventiva con ditta incaricata – tenuta libretti</li> </ul>	ATTIVITA' IN CORSO contratto manutenzione continuativa per i mezzi e per le caldaie e impianti di raffrescamento / riscaldamento
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Razionalizzazione delle manutenzioni (Nuova Officina Meccanica).</li> </ul>	ATTIVITA' IN CORSO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registrazione oggettiva dei consumi</li> </ul>	ATTIVITA' IN CORSO monitoraggio effettivo consumi dei mezzi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Razionalizzazione dei percorsi mediante utilizzo di un sistema satellitare</li> </ul>	ATTIVITA' IN CORSO - in attesa di un nuovo gestionale entro il 2023
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rinnovo parco mezzi.</li> </ul>	ATTIVITA' CONTINUATIVA - IN CORSO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapporti dei manutentori</li> </ul>	Attività COMPLETATA - gestione modulo registrazione manutenzioni
	<ul style="list-style-type: none"> <li>SOSTITUZIONE BOLLITORE</li> </ul>	ATTIVITA' COMPLETATA integrazione di un bollitore
Biodiversità	<ul style="list-style-type: none"> <li>mantenere attivo il terreno a verde.</li> </ul>	ATTIVITA' CONTINUATIVA - IN CORSO su ogni sito gestito
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare ed intervenire in fase preliminare su ogni variazione allo stato attuale e/o su nuove strutture in costruzione</li> </ul>	ATTIVITA' IN CORSO - in eventuali fasi di modifiche sostanziali si terrà conto del fattore

## PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO 2023– 2026

Obiettivo	Aspetto ambientale	Indicatore	Traguardi	Tempistica traguardo	Tempistica obiettivo	Responsabile	Stato	Note
Riduzione emissioni in atmosfera	Energia	Riduzione del 5% della produzione di Co2	Rinnovo parco mezzi	31.12.2025	31.12.2026	Direzione Generale	Continuativo	Il rinnovo avviene in modo costante
			Installazione di un impianto fotovoltaico per autoproduzione di energia	31.12.2024	31.12.2026	Direzione Generale	Da programmare	
			Gestione razionalizzata dei percorsi di raccolta	31.12.2025	31.12.2026	Direzione Generale	In corso	Si implementa l'uso dei dati satellitari per la razionalizzazione
Riduzione Consumo idrico	Utilizzo fonti di approvvigionamento	Mantenimento del rapporto mc/mezzi anche con aumento del parco mezzi	Razionalizzazione dei lavaggi	31.12.2024	31.12.2026	Direzione Generale	Continuativo	
			Realizzazione nuovo impianto di lavaggio con trattamento reflui	31.12.2025	31.12.2026	Direzione Generale	In corso	Verrà realizzato nell'ambito dell'ampliamento del deposito
			Installazione contatori separati	31.12.2024	31.12.2026	Direzione Generale	In corso	
Controllo scarichi idrici	Acque	Miglioramento qualità dei reflui	Miglioramento dell'attuale impianto di trattamento con installazione di una nuova vasca	31.03.2023	31.12.2023	Direzione Generale	In corso	
			Completo rifacimento del sistema di lavaggio con trattamento reflui	31.12.2025	31.12.2026	Direzione Generale	In corso	Verrà realizzato nell'ambito dell'ampliamento del deposito
Riduzione produzione rifiuti indifferenziati (territori comunali)	Rifiuti	Incremento percentuale del 5% della raccolta differenziata	Implementazione raccolta integrata su comuni non ancora allineati	31.12.2023	31.12.2025	Direzione Generale	In corso	
			Implementazione raccolta puntuale	31.12.2023	31.12.2025	Direzione Generale	In corso	
			Adeguamento e miglioramento CDR	31.12.2024	31.12.2025	Direzione Generale	In corso	
			Incremento azioni di sensibilizzazione	31.12.2024	31.12.2025	Direzione Generale	In corso	
Riduzione produzione rifiuti interni	Rifiuti	Riduzione del 10% dei rifiuti prodotti	Realizzazione nuovo impianto di lavaggio con trattamento reflui	31.12.2025	31.12.2026	Direzione Generale	In corso	Verrà realizzato nell'ambito dell'ampliamento del deposito
			Gestione dei materiali utilizzati in officina	31.12.2024	31.12.2026	Direzione Generale	Da programmare	Ad esempio utilizzando servizi noleggio panni per sversari
			Adeguamento e miglioramento CDR	31.12.2024	31.12.2025	Direzione Generale	In corso	
			Incremento azioni di sensibilizzazione	31.12.2024	31.12.2025	Direzione Generale	In corso	
Riduzione emissioni CO2 equivalenti	Energia	Riduzione del 5% della produzione di Co2 legata al consumo di carburante	Creazione impianto di stoccaggio e cernita rifiuti a Chioduno	31.12.2026	da definire	Direzione Generale	In studio	Ancora in fase di studio

### VALIDITA' DELLA DICHIARAZIONE

La presente versione riporta gli aggiornamenti dei dati al 31/12/2022.

Nel rispetto dello spirito del Regolamento EMAS, la SERVIZI COMUNALI S.p.A. si impegna a comunicare qualsiasi reclamo pertinente proveniente da pubbliche autorità e/o dal pubblico nonché ogni variazione rilevante del Sito e del processo.

### CONVALIDA

Il verificatore ambientale accreditato Dott. Daniele Matteucci, IT-V-0018, Via 4 Novembre n° 174 22038 Tavernerio (CO) ha verificato attraverso audit condotto presso l'organizzazione, colloqui con il personale, l'analisi della documentazione e delle registrazioni, che la Politica, il Sistema di Gestione, nonché le Procedure, sono conformi al Reg. CE 1221/2009 e s.m.i. ed ha convalidato in data 29/03/2023 la presente Dichiarazione Ambientale e i dati aggiornati in essa riportati in quanto affidabili, credibili ed esatti, nonché conformi a quanto previsto dal Regolamento.

L'azienda si impegna ad aggiornare annualmente la presente Dichiarazione Ambientale ed a sottoporla a convalida.

